

Politica della Qualità e dell'Imparzialità

La Direzione del Laboratorio di prova OMNILAB S.r.l. si impegna a:

- Assicurare il regolare e coerente funzionamento del laboratorio e del suo Sistema di Gestione conformemente ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- Garantire la qualità del dato di prova;
- Effettuare un'adeguata valutazione dei rischi legati all'attività di prova;
- Valorizzare il servizio reso dall'organizzazione ai propri utenti, garantendo la qualità del servizio di prova anche attraverso un controllo costante eseguito ai massimi livelli di professionalità ed obiettività, in conformità alle prescrizioni legislative;
- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, allo stesso tempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Migliorare la gestione interna del laboratorio e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento;
- Coinvolgere il personale qualificato nella realizzazione dei nuovi obiettivi con contestuale miglioramento delle conoscenze tecniche mediante programmi di formazione continua;
- Partecipare ai circuiti interlaboratorio inerenti alle prove svolte;
- Realizzare riunioni periodiche con il personale per assicurare il coinvolgimento e la consapevolezza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Garantire un alto standard qualitativo delle dotazioni strumentali del laboratorio;
- Collaborare con laboratori esterni per migliorare il livello di conoscenza del Laboratorio a vantaggio di un migliore servizio offerto al cliente;
- Valutare la necessità/possibilità di accreditare nuovi metodi di prova normati;
- Pianificazione dei costi economici relativi al miglioramento ed al mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione di OMNILAB S.r.l. evidenzia altresì che il Sistema di Gestione della Qualità del Laboratorio, oltre che importante strumento per il mantenimento del livello di qualità già raggiunto, è volto ad assicurare il possibile costante miglioramento del livello qualitativo del servizio e degli obiettivi perseguibili.

Il livello di servizio offerto viene comunicato al cliente tramite uno specifico documento allegato all'offerta e formalizzato in:

- tempi di consegna entro 15 giorni lavorativi dalla presentazione dei campioni,
- per le prove accreditate ACCREDIA, possibilità di emettere rapporti di prova con marchio ACCREDIA,
- la documentabilità e la rintracciabilità delle attività di prova, al fine di poter sostenere qualsiasi indagine o contestazione,
- massima riservatezza nel risultato delle prove e rispetto della legge sulla privacy che prevede l'archiviazione sicura dei Rapporti di Prova e dei dati dei clienti e/o la protezione con password dei dati salvati su supporti informatici,
- assistenza al cliente nell'interpretazione del risultato analitico.

La Direzione si impegna altresì a svolgere le proprie attività di prova seguendo i principi di imparzialità, indipendenza e integrità da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere che possa influenzare i risultati delle prove eseguite e la qualità dei dati forniti.

Omnilab si impegna quindi a garantire i seguenti aspetti:

- Mitigazione dei rischi alla propria imparzialità e prevenzione dei conflitti di interesse della propria Governance, della Direzione, dei responsabili del laboratorio e del personale interno ed esterno tramite:
 - o Predisposizione e costante aggiornamento di un documento di valutazione dei rischi all'imparzialità del Laboratorio;
 - o Predisposizione di impegni alla riservatezza ed assenza di conflitto di interesse da sottoporre al proprio personale interno ed esterno;
 - o Adozione di un Codice Etico e distribuzione a tutto il personale interno ed esterno con impegno al rispetto
- Obbiettività di tutte le attività tramite:
 - o Una struttura tecnica nella quale risiedono le competenze adeguate ai fini della verifica e approvazione delle prove con compiti e responsabilità definite nel mansionario aziendale;
 - o Separazione tra esecuzione delle prove e riesame dei risultati di analisi;
- Comportamento imparziale tramite:
 - o Predisposizione delle offerte sulla base di un tariffario definito;
 - o Remunerazione del personale incaricato delle attività di prova indipendentemente dal numero e dall'esito delle stesse;
 - o Assegnazione degli incarichi a personale del Laboratorio che non svolge attività in conflitto con la propria indipendenza di giudizio e integrità professionale

Il Direttore di Laboratorio ha l'autorità per attivare quanto è necessario per raggiungere gli obiettivi stabiliti nella presente Politica, tradotti in obiettivi quantificabili fissati in sede di Riesame di Direzione, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di competenza e coinvolgimento del personale tecnico.

Al Responsabile del sistema di gestione è conferita l'autorità di verificare che sia implementato, attuato, correttamente applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità secondo quanto previsto dalla Norma di Riferimento per l'Accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dalle prescrizioni dell'Organismo di Accreditamento ACCREDIA.

A tutto il Personale in forza al Laboratorio è richiesto di attuare la politica stabilita, mediante raggiungimento della completa familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione del Laboratorio e la costante applicazione, nello svolgimento del proprio lavoro, delle procedure ed istruzioni stabilite, nonché attuare le relative registrazioni.

La Direzione riesaminerà periodicamente il Sistema Qualità al fine di garantirne il continuo e corretto adeguamento agli obiettivi del Laboratorio ed alle esigenze ed aspettative dei propri Clienti, assicurando l'integrità del sistema quando siano pianificate ed attuate modifiche allo stesso.