

Il sottoscritto _____ in qualità di _____ della
ditta, _____ avente sede legale in _____
P.IVA/CF _____ tel./email _____ di
contatto: _____

Con la presente dichiarazione intende manifestare reclamo formale al laboratorio OMNILAB S.r.l. al fine di esprimere insoddisfazione riguardo al servizio fornito.

Il reclamo fa riferimento alla seguente fornitura:

- ☐ Servizio di laboratorio per attività di campionamento e analisi
- ☐ Servizio di laboratorio per sola esecuzione prove analitiche (campionamento e trasporto a cura del cliente)

Riferimento fornitura: Offerta commerciale n.: _____ del _____/Contratto n. _____
del _____/Rapporto di Prova n. _____ del _____

Descrizione del reclamo
Si allega: (elenco documenti allegati al reclamo, se pertinenti)
Eventuale soluzione proposta per la risoluzione

Data del reclamo _____ Firma _____

Sezione da compilare a cura del laboratorio**Referente del Laboratorio** _____

Il reclamo è inerente alle attività del Laboratorio? ☐ SI ☐ NO

Il reclamo riguarda i seguenti aspetti (selezionare una o più voci):

- ☐ Inadempienza delle condizioni di fornitura comunicate e concordate
- ☐ Accuratezza dei risultati delle prove
- ☐ Inadempienza rispetto ai metodi di prova
- ☐ Tempestività di consegna
- ☐ Mancato invio dei documenti
- ☐ Difformità dei rapporti di prova rispetto ai requisiti comuni e/o specifici dei rapporti di prova
- ☐ Violazione dell'imparzialità
- ☐ Gestione delle comunicazioni
- ☐ Altro _____

Il reclamo è fondato?

☐ SI☐ NO

Rif. Non conformità

☐ SI (vedi NC n° _____)☐ NO

Rif. Azione correttiva

☐ SI (vedi AC n° _____)☐ NO**Disposizioni per risoluzione reclamo**

Responsabile del trattamento: _____

Tempi di attuazione del trattamento _____

Firma per approvazione: _____

Data invio stato di avanzamento reclamo all'estensore _____

VERIFICA RISOLUZIONE:

È stato riscontrato che la risoluzione è stata attuata; pertanto, il reclamo è stato chiuso ed è stata data comunicazione al Cliente in data _____.

Firma per verifica risoluzione Firma Responsabile Sistema di Gestione _____